

最先端会計事務所のビジネスモデル (提供: Q-TAX®)

●Q-TAXとは 会計事務所の経営支援実績25年のアックスコンサルティングが運営する、会計事務所の全国ネットワーク。全国180店舗以上のフランチャイズが持つ総合力を背景に、組織的な集客網と生産性と品質を上げる最先端の経営モデルを加盟店の皆さまに提供します。

顧客から絶大な信頼を集める 高品質のサービスを低価格で提供し

梅川流クロージングの秘密に迫る

Q-TAX加盟店舗が参加して行われる「新規獲得グランプリ」。2013年、並みいる事務所を押し分け1位に輝いたのは、梅川公認会計士事務所の梅川貢一郎氏(所長 公認会計士・税理士)だ。新規成約160件、年間新規売上2,700万円強を達成した、その成約手法の秘密はどこにあるのか、話を伺った。

肉を斬らせて骨を断つ その先にある顧問契約を取れ

決算申告を全面に押し出した特化型ホームページの展開で集客を行い成果を上げている梅川氏の手法については、弊紙40号でお伝えした。では、集客した見込み客をいかにして成約しているのだろうか。単刀直入に梅川氏に質問したところ、次の3点をポイントとして挙げた。

- ①困っている人はすべて面倒を見る(追加料金を取らない)
- ②低価格(顧問契約をして1万2千円。記帳代行込み)
- ③徹底したアドバイス

「当事務所にお見えになるお客様は、相当困っていらっしゃるケースが多いんです。他の事務所にご相談に行ったものの『もう間に合わない』『特急料金をもらおう』と言われたお客様がお見えになります。そんな時も、決して断らない。特急料金もいただかない。そのスタンスが喜ばれているんだと思います」

入口商品である決算申告は、それだけ見たら赤字だという。しかし、そのうち約2割が顧問契約を結んでくれる。だからこそ、赤字でも受けていると梅川氏は語る。「まずは何らかの形で受注しないと顧問契約をいきなり取ろうとしても難しいものです。当事務所では決算申告でまずはお付き合いいただき、信頼をいただいた上で顧問契約へとつなげていくという戦略を取っています」

成約するタイミングを見極める チャンスを逃すのはご法度

記帳代行を含んだ顧問料、平均月額1万2千円という価格も顧客に喜ばれている。その際、ただ値段が安いだけでは成約できない。クロージングをするタイミングも重要だ。

「決算申告の契約をする面談時、または決算申告が終わったタイミングが一番重要です。この時期を逃すとお客様の熱も冷めてしまいます。『顧問契約するとメリットがありますよ』とご提案し、少しでも興味を引いたら、その気があるうちにクロージングするのが大切です」

決算申告の問い合わせに関してはすぐにレスポンスを返す。決算でお困りのお客様は「今すぐ客」。返事が遅れたら、すぐに他事務所に目が移ってしまうからだ。「なかなか忙しくなってくると即レスは難しくんですけどね(笑)。でも、心掛けています」

顧客が求めるアドバイスは何か？ マーケットインの発想で接する

問い合わせに来所したお客様への丁寧なアドバイスも、成約への敷居を下げるポイントだと語る。「相談にいらっしゃるお客様は、『領収書は取っておくのか?』といった、基本的なことから分からない方々ばかりです。ほとんど経験のない人なので、ご自身でも何が分からないのかが分からない状態です。そんな方々に、月次決算の重要性や経営計画を勧めてもなかなか伝わりません。まずは、お客様の目線に合わせて、何に困っているのか、何が分からないのかを想像し、先回りしてアドバイスをする必要があります」

いきなり小難しい話をしても伝わらない。税務・会計の専門家として教えたくなる気持ちをグッとこらえて、経営の基本中の基本から

アドバイスを施す。

「お客様と接しているうちに、最近やっと起業家が何を求めているのか分かってきました」と梅川氏は言う。

ときにそのアドバイスの丁寧さは、お客様からも心配されるほどだそうです。

「先日、お客様から『そんなにアドバイスをして元は取れるんですか?』と聞かれました。いや、元は取れていないんですけど(笑)」

ご自身で研究しているWebマーケティングはもちろん、メールマガジンやセミナーなど、多方面のマーケティング施策を行い成果を上げている梅川氏。

2014年は、Webをさらに改良し年間新規売上3千万円を目指しているという。

新たなお客様を開拓していくのはもちろんなのですが、事務所の業務効率の改善も今後の課題ですね」

高品質のサービスを低価格で提供し、顧客からの圧倒的な支持を集めている梅川氏。2014年もまた新たな展開から、大きな成果が生まれそうだ。

梅川公認会計士事務所
(東京都千代田区)



Q-TAX®
飯田橋東口店

梅川貢一郎氏
(所長 公認会計士・税理士)

大卒後、金融機関勤務を経て大手監査法人へ。その豊富な経験から提供できる高品質のサービスが話題を集め、顧客から熱い支持を受けている。「千代田区ナンバーワンの会計事務所」を目指し、業務品質の向上、教育体制の拡充、効率よく梅川氏の力を求めるお客様に情報を届けるマーケティングなど、顧客のために常に事務所の成長のための施策を打っている。2014年は「ハイブリッド記帳代行パッケージ」を駆使して、飲食店・美容院の開拓を目指す。

頼れる税理士の全国チェーン、キュータックス®

Q-TAX®

一事務所ではできなかったことを 可能にする未来型会計事務所

成果を出すためのきめ細やかな人的サポート(各種研修、スーパーバイザーによるサポートなど)が充実しています。

まずは無料説明会へお越しください。

東京 名古屋 大阪 3/20 [木] Q-TAX説明会 検索

お申込み・お問い合わせは TEL.03-5420-2711(代)

加盟事務所 募集中!

TOPICS

- スモールビジネスに向けた完全クラウドの会計サービス『ハイブリッド会計Crew^{【クルー】}』登場!!
- Q-TAXハイブリッド記帳代行パッケージの美容業Ver.に続き飲食業Ver.がリリース

1 集客力

差別化 認知度&問い合わせ数アップ マス媒体での露出

お客様を事務所の入口まで連れてくるためのあらゆる活動をサポートします。

- Web集客サポート
- 全国プロモーション
- セミナー開催サポート



本部
サイト

2 営業ツール

新規獲得数アップ 報酬アップ 売上アップ

契約力アップのための普遍的な手順とツールを提供します。

- 販促・営業ツール
- 営業マニュアル・研修



3 プロセス力

高コスト体質脱却 生産性アップ 新型サービスの実現

顧客ニーズの変化に適應できるインフラを提供します。

- 人気ソフトと連動するクラウドシステム

弥生会計(Ver.6以降)
らんらん財務会計
わくわく財務会計2
JDL社製会計ソフト
MJS社製会計ソフト
※詳細は問い合わせください

- 記帳支援ツール

